

TESTIMONIO INSTITUCIONAL TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES

“La relación entre el Terminal de Transportes de Manizales y PGC S.A.S. se ha construido a lo largo de más de 15 años de trabajo conjunto, con resultados altamente satisfactorios. Gracias al acompañamiento continuo y al compromiso estratégico y técnico de PGC, nuestra entidad ha logrado sistematizar procesos clave que antes se gestionaban de forma manual o dispersa, generando eficiencia, control y trazabilidad en nuestra operación.”

“A través del portafolio de soluciones de PGC, hemos implementado herramientas fundamentales para nuestra gestión institucional, entre ellas:

- Ventanilla Única de correspondencia entrante y saliente, interna y externa
- Peticiones, Quejas y Reclamos (PQD)
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)
- Gestión de riesgos organizacionales
- Inventario de bienes
- Control de novedades de personal
- Clasificación de tipos documentales
- Mesa de servicio

“Estas soluciones han transformado nuestra manera de operar, reduciendo tiempos, mejorando la organización interna y asegurando el cumplimiento normativo exigido por los entes de control. El soporte permanente, la personalización del software y la disposición del equipo de PGC para entender nuestras necesidades, nos ha dado la confianza para seguir evolucionando en nuestra transformación digital.”

“Hoy podemos afirmar que PGC S.A.S. ha sido un aliado estratégico clave en nuestra mejora institucional, y su acompañamiento ha sido sinónimo de compromiso, cercanía y calidad.”



ADRIANA LUCIA NARANJO PINEDA
PROFESIONAL UNIVERSITARIA DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES